

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## AUTOBEDRIJF WELDAM B.V.

Versie 21 augustus 2026

Autobedrijf Weldam B.V., Vijverweg 5, 7641 LH Wierden, Nederland, KvK 84803045, e-mail [info@autobedrijf weldam.nl](mailto:info@autobedrijf weldam.nl).

### Artikel 1 - Definities

- 1.1 Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Autobedrijf Weldam B.V. onderhandelt, aan wie zij een aanbod doet of met wie zij een overeenkomst sluit.
- 1.2 Ondernemer: Autobedrijf Weldam B.V., hierna tevens te noemen: Weldam.
- 1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Weldam en de klant, waaronder koop, verkoop, inruil, onderhoud, reparatie, diagnose, aflevering, bemiddeling en overige dienstverlening.
- 1.4 Voertuig: iedere nieuwe of gebruikte auto en de daarbij behorende onderdelen, accessoires, sleutels en documenten.
- 1.5 Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden Autobedrijf Weldam B.V.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, reserveringen, koopovereenkomsten, werkorders, opdrachten, leveringen, facturen en overige rechtsbetrekkingen van Weldam.
- 2.2 Afwijkingen gelden uitsluitend wanneer deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Weldam zijn bevestigd.
- 2.3 Eventuele voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
- 2.4 Individuele schriftelijke afspraken in een koopovereenkomst, orderbevestiging of werkorder gaan bij strijdigheid vóór deze voorwaarden.
- 2.5 Indien een bepaling niet rechtsgeldig blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

### Artikel 3 - Aanbiedingen, advertenties en voertuiggegevens

- 3.1 Weldam stelt advertenties, foto's, omschrijvingen, kilometerstanden, uitrustingslijsten, opties, accessoires en overige voertuiggegevens met zorg samen.
- 3.2 Kennelijke schrijf-, invoer-, druk-, prijs- en publicatiefouten binden Weldam niet.
- 3.3 De klant dient vóór aankoop te controleren of voor hem essentiële eigenschappen, opties en accessoires daadwerkelijk aanwezig zijn. Een door Weldam uitdrukkelijk schriftelijk gegarandeerde eigenschap blijft onderdeel van de overeenkomst.
- 3.4 Afbeeldingen kunnen door lichtval, beeldscherminstellingen of eerdere opnamedata afwijken van de feitelijke staat. De feitelijke staat van het voertuig bij bezichtiging en de schriftelijk overeengekomen eigenschappen zijn leidend.

### Artikel 4 - Totstandkoming en gebondenheid

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Dit kan, voor zover wettelijk toegestaan, mondeling, schriftelijk of digitaal plaatsvinden.
- 4.2 Overeenstemming over het voertuig en de koopprijs kan reeds een bindende koopovereenkomst opleveren. Een handtekening of betaling is niet steeds vereist voor gebondenheid.
- 4.3 Een aanbetaling, digitale bevestiging, ondertekende order of andere gedraging waaruit aanvaarding blijkt, kan als bewijs van de overeenkomst dienen.
- 4.4 Specifieke toezeggingen waarop de klant zich wil kunnen beroepen, dienen bij voorkeur schriftelijk in de overeenkomst te worden vastgelegd.

## Artikel 5 - Reservering, aanbetaling en annulering

5.1 Weldam kan voor een reservering of aankoop een aanbetaling verlangen. Na het sluiten van de overeenkomst mag Weldam het voertuig uit de verkoop halen en voorbereidingen voor aflevering treffen.

5.2 Indien de klant vóór levering de overeenkomst annuleert of zonder geldige ontbindingsgrond afziet van nakoming, is de klant aan Weldam een annuleringsvergoeding verschuldigd van 15% van de totale overeengekomen koopprijs, behoudens voor zover dwingend recht, een rechterlijke beslissing of de concrete omstandigheden tot een andere uitkomst leiden.

5.3 De annuleringsvergoeding strekt tot vergoeding van onder meer verkoopverlies, waardeverloop, financierings- en voorraadkosten, advertentiekosten, administratie, voorbereiding, reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemiste verkoopkansen.

5.4 Indien de daadwerkelijk geleden schade van Weldam aantoonbaar hoger is dan 15%, behoudt Weldam het recht de meerdere schade te vorderen voor zover de wet dit toestaat.

5.5 Een betaalde aanbetaling wordt verrekend met hetgeen de klant op grond van de overeenkomst of de annulering verschuldigd is.

5.6 Annulering laat wettelijke rechten op ontbinding, vernietiging of herroeping onverlet voor zover deze in het concrete geval dwingend van toepassing zijn.

## Artikel 6 - Prijzen en betaling

6.1 De prijs volgt uit de overeenkomst, offerte, werkorder of factuur. Kennelijke prijsfouten binden Weldam niet.

6.2 De volledige koopsom dient vóór aflevering en tenaamstelling te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3 Weldam is gerechtigd levering, tenaamstelling of afgifte op te schorten zolang opeisbare bedragen niet zijn voldaan.

6.4 Bij te late betaling zijn wettelijke rente en, na het doorlopen van de wettelijk vereiste stappen, buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd.

6.5 Betalingen strekken eerst in mindering op kosten en rente en vervolgens op de oudste openstaande hoofdsom, voor zover wettelijk toegestaan.

## Artikel 7 - Levering, risico en eigendom

7.1 Levering vindt plaats op de overeengekomen plaats en datum. Een leverdatum is indicatief tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als definitieve termijn overeengekomen.

7.2 Weldam mag aflevering opschorten indien de klant niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet.

7.3 Het voertuig blijft eigendom van Weldam totdat de volledige koopprijs en de rechtstreeks met de levering samenhangende verschuldigde bedragen zijn voldaan, voor zover juridisch toegestaan.

7.4 Vanaf feitelijke aflevering draagt de klant het normale gebruiksrisico van het voertuig, zonder afbreuk te doen aan rechten die de klant op grond van de wet of een overeengekomen garantie heeft.

## Artikel 8 - Gebruikte voertuigen en verwachtingen

8.1 Bij een gebruikt voertuig worden de eigenschappen die de klant redelijkerwijs mag verwachten mede bepaald door leeftijd, kilometerstand, koopprijs, onderhoudsverleden, gebruik, uitvoering, bekende bijzonderheden en hetgeen partijen hebben besproken.

8.2 Normale gebruikssporen, veroudering en slijtage die gelet op deze omstandigheden redelijkerwijs te verwachten zijn, leveren niet zonder meer een tekortkoming op.

8.3 De klant krijgt gelegenheid het voertuig te bezichtigen, een proefrit te maken en desgewenst vóór aankoop een onafhankelijke aankoopkeuring te laten uitvoeren, tenzij anders overeengekomen.

8.4 Bekende gebreken en bijzonderheden kunnen in de koopovereenkomst worden vermeld. De prijs kan mede op deze staat zijn afgestemd.

8.5 Een omschrijving als 'meeneemprijs', 'handelsprijs' of 'zonder commerciële garantie' neemt wettelijke rechten die niet rechtsgeldig kunnen worden uitgesloten niet weg.

## Artikel 9 - Proefritten

9.1 Voor een proefrit is een geldig rijbewijs vereist. Weldam mag om identificatie en een proefritformulier vragen.

9.2 De bestuurder dient zorgvuldig met het voertuig om te gaan en verkeersregels na te leven.

9.3 Verkeersboetes, parkeerheffingen en andere aan de bestuurder toe te rekenen kosten tijdens de proefrit komen voor rekening van de bestuurder.

9.4 Schade tijdens de proefrit wordt afgewikkeld overeenkomstig de toepasselijke verzekering en de wet. Voor zover de schade door een aan de bestuurder toerekenbare gedraging niet wordt gedekt, kan Weldam vergoeding verlangen.

## Artikel 10 - Inruil

10.1 Een inruilwaarde is gebaseerd op de verstrekte informatie en de staat van het inruilvoertuig ten tijde van taxatie.

10.2 De klant staat ervoor in bevoegd te zijn het inruilvoertuig over te dragen en meldt bekende wezenlijke schade, technische defecten, telleronregelmaticheden, beslag, financiering en andere rechten van derden.

10.3 Het inruilvoertuig dient bij feitelijke inlevering in wezenlijk dezelfde staat te verkeren als bij taxatie, normale kilometers en normaal gebruik uitgezonderd.

10.4 Indien vóór inname blijkt dat relevante informatie onjuist of onvolledig was of de staat wezenlijk is verslechterd, mag Weldam de inruilwaarde redelijk aanpassen of, indien de afwijking de grondslag van de afspraak raakt, passende rechtsmiddelen inroepen.

## Artikel 11 - Garantie en wettelijke rechten

11.1 Een commerciële garantie geldt uitsluitend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en volgens de daarbij behorende garantievooraarden.

11.2 Het ontbreken van commerciële garantie sluit wettelijke rechten die niet rechtsgeldig kunnen worden uitgesloten niet uit.

11.3 Bij de beoordeling van een gebrek aan een gebruikt voertuig zijn onder meer leeftijd, kilometerstand, prijs, onderhoud, aard van het onderdeel, normale levensduur en de bij verkoop verstrekte informatie relevant.

11.4 Normale slijtageonderdelen zoals banden, remdelen, koppeling, accu, ruitenwissers, lampen, filters en vloeistoffen vallen niet automatisch onder commerciële garantie. Of in een concreet geval toch een recht op herstel bestaat, wordt bepaald door de overeenkomst en toepasselijke wetgeving.

## Artikel 12 - Klachten, diagnose en herstel

12.1 De klant meldt een klacht of gebrek zo spoedig mogelijk na ontdekking en verstrekt de informatie die redelijkerwijs nodig is voor beoordeling.

12.2 Weldam dient in beginsel eerst een redelijke gelegenheid te krijgen om het voertuig zelf te onderzoeken en, indien Weldam tot herstel gehouden is, het gebrek binnen een redelijke termijn te verhelpen.

12.3 De klant laat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Weldam geen reparaties door derden uitvoeren waarvan hij de kosten op Weldam wil verhalen, tenzij toestemming redelijkerwijs niet kon worden afgewacht of de wet anders bepaalt.

12.4 Een diagnose, offerte of oordeel van een derde bindt Weldam niet zonder meer. Weldam mag een eigen diagnose uitvoeren.

12.5 De klant dient redelijke maatregelen te nemen om verdere schade te voorkomen. Indien een ernstige waarschuwing of storing optreedt, dient de klant zo nodig het gebruik te staken en contact op te nemen.

12.6 Kosten en gevolgschade die redelijkerwijs voorkomen hadden kunnen worden door tijdige melding of het beperken van schade, komen niet voor rekening van Weldam voor zover de wet dit toestaat.

## Artikel 13 - Onderhoud, reparatie en meerwerk

13.1 Werkzaamheden worden bij voorkeur vastgelegd in een werkorder. Een prijsopgave is een indicatie tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs is overeengekomen.

13.2 Indien tijdens werkzaamheden noodzakelijk aanvullend werk blijkt en de kosten wezenlijk hoger worden dan besproken, zal Weldam de klant daarover informeren voordat dit meerwerk wordt uitgevoerd, behoudens spoedeisende situaties waarin uitstel redelijkerwijs niet mogelijk is.

13.3 De klant wordt geacht Weldam juiste en volledige informatie te geven over eerdere storingen, reparaties, modificaties en relevante omstandigheden.

13.4 Een diagnose is een professionele beoordeling op basis van de op dat moment beschikbare informatie. Een complexe of intermitterende storing kan meerdere diagnosestappen vereisen.

13.5 Noodreparaties zijn in beginsel tijdelijk van aard en garanderen niet dat de onderliggende oorzaak definitief is verholpen.

## Artikel 14 - Wijzigingen, tuning en werkzaamheden door derden

14.1 Schade of storingen die aantoonbaar zijn veroorzaakt of verergerd door tuning, softwarewijzigingen, niet-goedgekeurde modificaties, verkeerd gebruik, verkeerde brandstof, externe apparatuur of ondeskundige werkzaamheden door derden komen niet voor rekening van Weldam.

14.2 Indien een wijziging slechts een deel van het voertuig raakt, wordt per klacht beoordeeld of er causaal verband bestaat tussen de wijziging en het gestelde gebrek.

14.3 De klant meldt relevante wijzigingen die na aflevering aan het voertuig zijn uitgevoerd wanneer hij een garantie- of herstelverzoek indient.

## Artikel 15 - Vervangend vervoer

15.1 Vervangend vervoer is niet automatisch inbegrepen bij onderhoud, reparatie, diagnose of een garantieclaim, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen of uit een toepasselijke garantieregeling voortvloeit.

15.2 Voor een door Weldam verstrekt vervangend voertuig kunnen afzonderlijke voorwaarden gelden voor brandstof, kilometers, eigen risico, boetes, schade en gebruik.

15.3 Vertraging in reparatie geeft niet automatisch recht op kosteloos vervangend vervoer, tenzij dit uit de wet of de concrete overeenkomst volgt.

## Artikel 16 - Niet ophalen en stallingskosten

16.1 Zodra het voertuig gereed is, stelt Weldam de klant daarvan op de hoogte.

16.2 Indien de klant het voertuig na gereedmelding niet binnen de meegedeelde redelijke termijn ophaalt, mag Weldam redelijke stallingskosten in rekening brengen.

16.3 Weldam mag het voertuig onder zich houden zolang zij daartoe een rechtsgeldig retentierecht heeft.

## Artikel 17 - Retentierecht

17.1 Weldam kan, voor zover de wet dit toestaat, het voertuig, onderdeel of accessoire onder zich houden totdat opeisbare bedragen die voldoende verband houden met de opdracht zijn voldaan.

17.2 Het retentierecht kan eveneens worden uitgeoefend voor redelijke kosten die rechtstreeks samenhangen met de betreffende opdracht of bewaring, voor zover wettelijk toegestaan.

## Artikel 18 - Verkoop voor handel, bedrijf of export

18.1 Indien uit de overeenkomst blijkt dat het voertuig wordt gekocht voor handel, bedrijfsgebruik of export, kan de professionele hoedanigheid en het beoogde gebruik bij de uitleg van de overeenkomst en de redelijke verwachtingen worden betrokken.

18.2 Bij handels- of exportverkoop wordt geen commerciële garantie verstrekt tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

18.3 Export-, registratie-, fiscale, toelatings- en gebruikseisen in het land van bestemming zijn voor rekening en risico van de klant, tenzij Weldam schriftelijk een specifieke verplichting op zich heeft genomen.

18.4 De klant is verantwoordelijk voor juiste export- en tenaamstellingsgegevens die door hem worden aangeleverd.

## Artikel 19 - Aansprakelijkheid en schadebeperking

19.1 Weldam is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover die aansprakelijkheid uit de wet of de overeenkomst voortvloeit.

19.2 De klant dient redelijke maatregelen te nemen om schade te voorkomen en te beperken.

19.3 Voor zover wettelijk toegestaan is Weldam niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen of andere afgeleide schade.

19.4 Voor zover een beperking wettelijk is toegestaan, is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico; indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende prestatie.

19.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet indien en voor zover uitsluiting of beperking volgens dwingend recht niet is toegestaan, waaronder gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid waarvoor aansprakelijkheid niet rechtsgeldig kan worden uitgesloten.

## Artikel 20 - Overmacht

20.1 Weldam is niet gehouden tot nakoming zolang zij door overmacht redelijkerwijs verhinderd is haar verplichtingen uit te voeren.

20.2 Onder overmacht vallen onder meer brand, ernstige bedrijfsstoringen, uitval van essentiële systemen, transportproblemen, stakingen, overheidsmaatregelen, leveringsproblemen bij derden, uitzonderlijke personeelsschaarste en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Weldam.

20.3 Bij tijdelijke overmacht mag Weldam de uitvoering opschorten. Bij blijvende onmogelijkheid gelden de wettelijke regels voor beëindiging en eventuele terugbetaling.

## Artikel 21 - Klachtenprocedure

21.1 Klachten worden zo spoedig mogelijk gemeld via [info@autobedrijf weldam.nl](mailto:info@autobedrijf weldam.nl) of bij de vestiging van Weldam.

21.2 De klant vermeldt bij voorkeur kenteken of VIN, actuele kilometerstand, omschrijving van de klacht, datum van ontstaan en beschikbare foto's, video's of diagnose-informatie.

21.3 Een klacht schort betalingsverplichtingen niet automatisch op, behalve voor zover de klant volgens de wet een opschortingsrecht heeft.

21.4 Partijen zullen elkaar een redelijke mogelijkheid geven het geschil praktisch te onderzoeken en op te lossen voordat verdere stappen worden gezet.

## Artikel 22 - Persoonsgegevens

22.1 Weldam verwerkt persoonsgegevens voor uitvoering van overeenkomsten, tenaamstelling, facturatie, klantenservice, garantie, wettelijke verplichtingen, fraudepreventie en overige gerechtvaardigde bedrijfsdoeleinden overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

22.2 Voor verdere informatie kan Weldam een afzonderlijke privacyverklaring hanteren.

## Artikel 23 - Wijziging en versiebeheer

23.1 Weldam kan deze voorwaarden wijzigen voor toekomstige overeenkomsten.

23.2 Op een reeds gesloten eenmalige overeenkomst blijft in beginsel de versie van toepassing die bij het sluiten van die overeenkomst gold.

23.3 De actuele versie wordt voorzien van een versiedatum en via de website of op verzoek beschikbaar gesteld.

## **Artikel 24 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

24.1 Op alle overeenkomsten met Weldam is Nederlands recht van toepassing.

24.2 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

24.3 Voor zover de wet een klant het recht geeft een geschil bij een andere bevoegde instantie of rechter aanhangig te maken, wordt dat recht door deze bepaling niet beperkt.

## **Artikel 25 - Terhandstelling en gebruik**

25.1 Weldam stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar op een wijze waarop de klant deze kan lezen en, bij elektronische verstrekking, kan opslaan.

25.2 Het enkele beschikbaar zijn van de voorwaarden op de website vervangt niet in alle gevallen de verplichting om vóór of bij het sluiten van de overeenkomst duidelijk naar de voorwaarden te verwijzen.

25.3 Weldam kan dezelfde versie gebruiken op de website en als PDF-bijlage bij offertes, orderbevestigingen, koopovereenkomsten, werkorders en facturen.

25.4 Aanbevolen verwijzing in de overeenkomst: 'Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden Autobedrijf Weldam B.V., versie 21 augustus 2026, van toepassing. De klant heeft vóór of bij het sluiten van de overeenkomst gelegenheid gekregen deze voorwaarden te lezen en op te slaan.'